



SOMAQUIFER

MÁQUINAS E FERRAMENTAS INDUSTRIAIS

Rua Comendador José Júlio Eloy nº3 - Zona Industrial
2005-544 Santarém
Telef.: 243 377 260 • Fax: 243 377 269
E-mail: geral@somaquifer.pt * www.somaquifer.pt

Ao seu serviço desde
1984



DEPOSITÁRIO
RECONHECIDO
SAS INDUSTRIAL
SOLIDARISTA / CONTRA
SAS ALIMENTAR / FINS



A. GENERALIDADES

- Os preços praticados pela SOMAQUIFER são os que constam na tabela de preços em vigor, sujeitos ao IVA. Os preços consideram-se líquidos, sem descontos e podem ser alterados sem aviso prévio.
- Todos os pedidos /encomendas até 50 Eur líquidos de mercadoria são considerados Vendas a Dinheiro, sendo entregues contra-reembolso, independentemente de existir acordo prévio de crédito.
- O facto de o cliente não ter recebido as presentes condições gerais de venda não afasta a aplicação das mesmas. Estas condições podem ser alteradas sem aviso prévio.

B. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- As primeiras encomendas são sempre a pronto pagamento (contra-reembolso).
- Todos os pagamentos deverão ser enviados para a sede da empresa. Até à sua total liquidação todo o material fornecido considera-se N/ propriedade.
- A SOMAQUIFER pratica os seguintes descontos financeiros:

Condições Pagamento Desc. Financeiro

P.P.-Contra-reembolso	3%
15 dias	2%

- O fornecimento a crédito resulta de pedido do cliente e está sujeito a aprovação. Este só é efetivo após concordância escrita da SOMAQUIFER.
- As condições de crédito definidas são alvo de avaliação periódica não invalidando as condições gerais estabelecidas. A falta de cumprimento dos prazos de vencimento estabelecidos implica a imediata suspensão do crédito, sem aviso prévio.

C. EXPEDIÇÃO

- Entregas em 24h para Portugal Continental para pedidos recebidos até às 16h. Para as Ilhas entregamos diretamente no seu transitário. Os prazos de entrega ou qualquer outro prazo, são meramente indicativos e não supõem compromisso.
- A carga, o transporte e a descarga corre por conta e risco do comprador.
- A todos os pedidos realizados de valor inferior a 150Eur líquidos de mercadoria acresce um valor de Custos de Expedição, de acordo com o seguinte tarifário:

Peso	Portes
10kg	€ 7.00
20kg	€ 8.00
30kg	€ 9.00
kg adicionais	€ 0.05

- Caso a mercadoria não possa ser entregue à primeira tentativa por razões imputáveis ao cliente, serão cobrados portes por cada tentativa de entrega.
- Quando receber as encomendas na eventualidade de detetar alguma anomalia deverá INDICAR IMPRETERIVELMENTE POR ESCRITO NA GUIA DO TRANSPORTADOR e de seguida contactar imediatamente a SOMAQUIFER, com envio de cópia da respectiva reclamação.

D. ENCOMENDAS

- Os pedidos podem ser recebidos através de telefone, fax, correio eletrónico, junto do vendedor ou diretamente nas nossas instalações, solicitando confirmação por escrito.

- Não existindo um registo escrito da encomenda qualquer atraso ou erro no seu processamento não é imputável à SOMAQUIFER.

- Todas as encomendas de material não existente em stock estão sujeitas a pagamento antecipado, no ato da formalização da encomenda.

E. RECLAMAÇÕES E DEVOLUÇÕES

- As Reclamações serão atendidas no prazo máximo de 15 dias a contar da data do documento em causa, solicitando a sua documentação por escrito: fax, carta ou correio eletrónico.
- Não havendo indicações de anomalias nas guias do transportador a mercadoria será considerada entregue em boas condições, não sujeita a reembolso.
- Antes de efetuar qualquer devolução deverá dar conhecimento da mesma à SOMAQUIFER. As devoluções serão aceites desde que o produto em causa se apresente em bom estado, figure no catálogo de produtos e não esteja obsoleto.
- Todas as devoluções deverão ser entregues nas nossas instalações. Em caso de envio por transportadora os portes são da responsabilidade do cliente.
- As devoluções aceites são reembolsadas em apenas 80% do seu valor, a título de cobrir os custos com a expedição, receção, verificação e reacondicionamento.

F. GARANTIAS

- Para todos os produtos comercializados pela SOMAQUIFER é considerada a garantia definida pelo fabricante contra todo o defeito de fabricação ou defeito dos materiais. A garantia começa a contar da data da fatura e uma reparação ou substituição não alarga o período da mesma.
- Todo o material defeituoso ou avariado deverá ser entregue nas nossas instalações. Após a confirmação do defeito/avaria pelos serviços técnicos da SOMAQUIFER e desde que o produto esteja completo será efetuada a troca no prazo máximo de 30 dias, gratuitamente.
- Em caso de rutura de stock e/ou não sendo possível reparar a anomalia, o produto será enviado para o fabricante. Neste caso o prazo de reparação/substituição será da responsabilidade do mesmo.
- A garantia não se aplica sobre reparações efetuadas pelos clientes e imputadas à SOMAQUIFER, sem o conhecimento e aceitação prévia desta, ficando formalmente excluídas.
- A garantia não cobre as avarias provocadas por má utilização, manutenção insuficiente ou possíveis acidentes na manipulação do produto.

- Está excluído da garantia o desgaste normal, o envelhecimento, os efeitos de oxidação ou as consequências de variações de tensão no caso de material elétrico.

- Não se aplica a garantia à pintura e revestimento de superfícies.

- A garantia não inclui a obrigação de aceitar responsabilidades por prejuízos e danos, quaisquer que eles sejam.

G. INCUMPRIMENTO E RESERVA DE PROPRIEDADE

- A falta de cumprimento das condições estabelecidas implica a imediata suspensão do fornecimento, com reserva de propriedade dos produtos entregues e recuperação de todo o material.

- Sem prejuízo do direito a exigir a reparação de outros danos ou prejuízos, tem a SOMAQUIFER direito, com a restituição do material, a ser indemnizada, a título de cláusula penal, por um valor calculado em 15% do valor do contrato sem imposto.

- Após notificação ao comprador, em caso de incumprimento, a SOMAQUIFER reserva-se o direito de cobrar juros de mora nos termos da Lei.

H. SERVIÇO PÓS-VENDA

- As regras precedentes são aplicáveis, com as devidas adaptações, aos serviços pós-venda.
- A SOMAQUIFER não garante o fornecimento de peças de substituição, supridas ou modificadas após venda, nem as de modelo que já não se venda.
- O serviço pós-venda não inclui as deslocações nem os alojamentos, que se faturam sempre como despesas.
- Nunca nos poderão exigir responsabilidades da solidez dos apoios ou das fixações do material instalado, o cliente terá responsabilidade de verificar a sua solidez e conformidade com as normas de segurança.
- Não nos poderá ser exigida responsabilidade pela interrupção do funcionamento do material utilizado pelo cliente em fábrica ou obra pela prestação do nosso serviço.
- As reparações só serão efetuadas após a aceitação e pagamento do orçamento.
- Todo o equipamento entregue para orçamento e/ou reparação, deverá ser levantado pelo cliente no prazo de 30 dias após aviso da conclusão do orçamento e/ou reparação.
- Decorridos 3 meses sobre a data de conclusão da reparação o Cliente será avisado por carta registada com aviso de receção para se dirigir à loja e efetuar o levantamento do artigo no prazo de 30 dias a contar a partir da data de receção da carta referida anteriormente.
- Esgotado esse prazo sem que o cliente proceda ao levantamento do equipamento, cessa a responsabilidade da SOMAQUIFER relativa ao mesmo, não lhe sendo exigível a sua guarda ou cumprimento de quaisquer obrigações para com o mesmo, reservando-se a Somaquifer o direito de entregar o equipamento a uma instituição de caridade, proceder à sua destruição ou à venda do mesmo utilizando a receita para cobrir quaisquer custos de reparação, armazenamento e/ou portes.

- Após a entrega do equipamento, o cliente terá a responsabilidade de garantir a segurança e a integridade do mesmo, bem como de manter o mesmo em condições de utilização adequada.

I. JURISDIÇÃO COMPETENTE

- O presente contrato e disposições complementares rege-se pelo direito privado português, quer se aplique a transações nacionais quer internacionais.
- Qualquer discrepância quanto a interpretação e aplicação do contrato serão objeto de diligências extrajudiciais entre as partes, prévias à submissão do caso nos Tribunais competentes.
- Para todas as questões litigiosas emergentes do presente contrato, escolhem as partes o Foro da Comarca de Santarém, em expressa renúncia a qualquer outro.

Janeiro 2022
MOD. 044|02|2

